

Actualiza tu perfil de seguridad

sin complicaciones desde  en Línea APP



  2545-1212 | banpais.hn | 

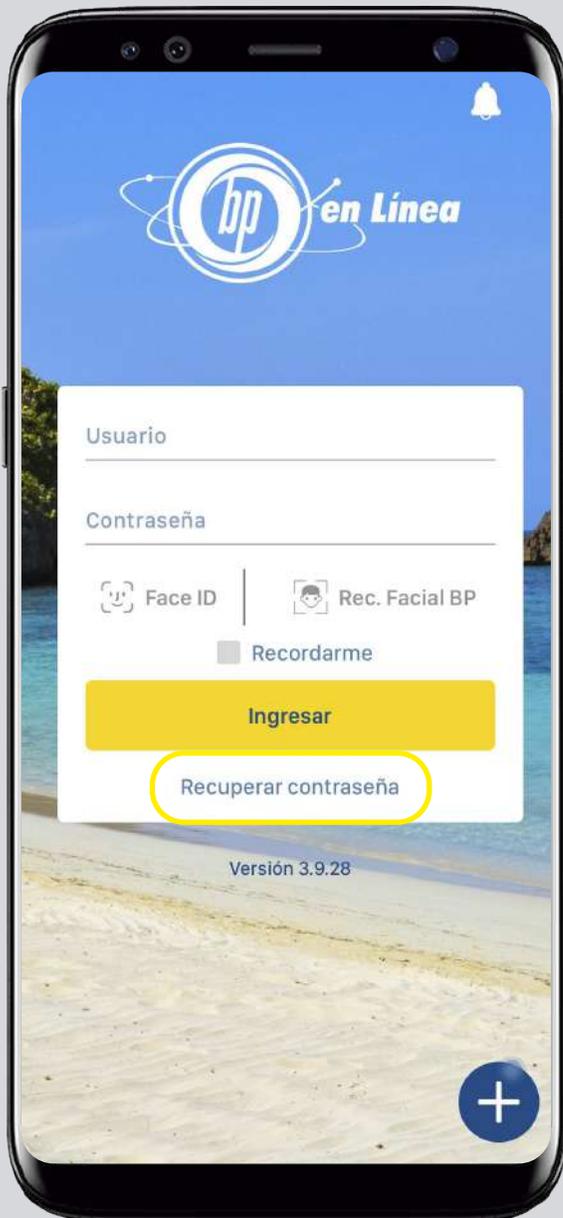
 **BANPAIS**
Siempre de tu lado.



El primer paso es actualizar tu perfil de seguridad, mira cómo:

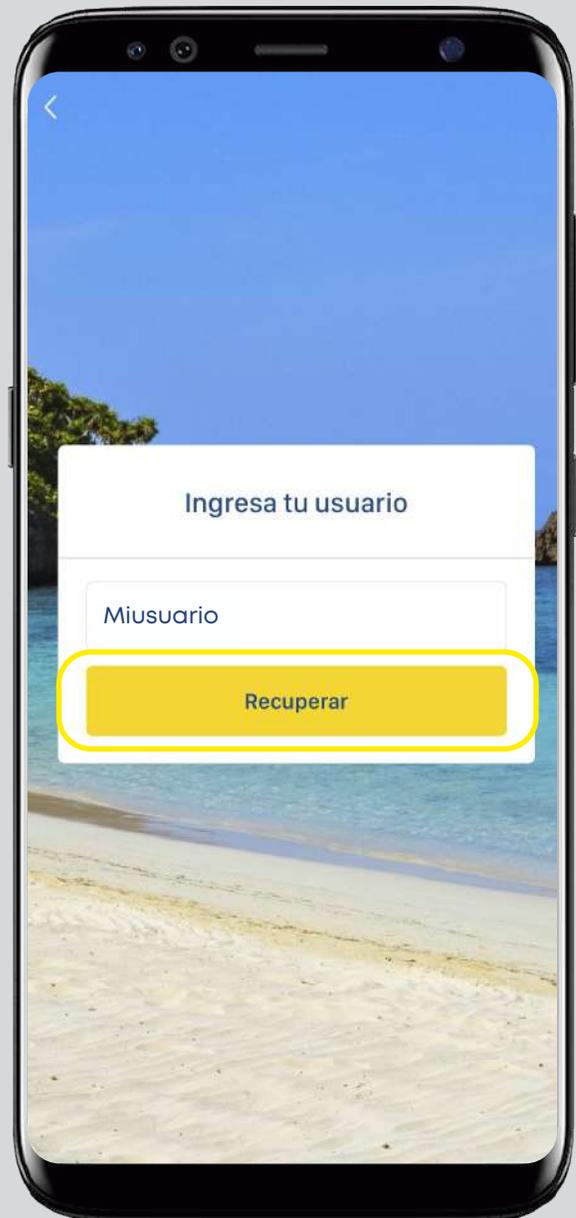
Paso 1

Abre BP en Línea App y ve a **Recuperar contraseña**.



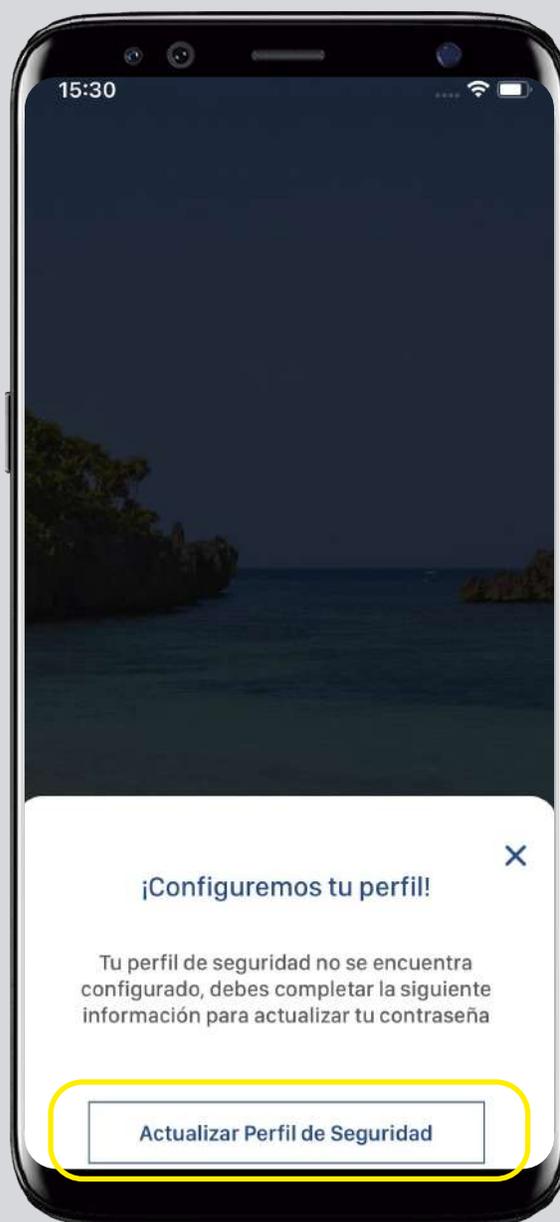
Paso 2

Escribe tu usuario y presiona: **Recuperar**.



Paso 3

Si tu perfil de seguridad está desactualizado te aparecerá este mensaje:



Presiona el botón: **Actualizar Perfil de Seguridad.**

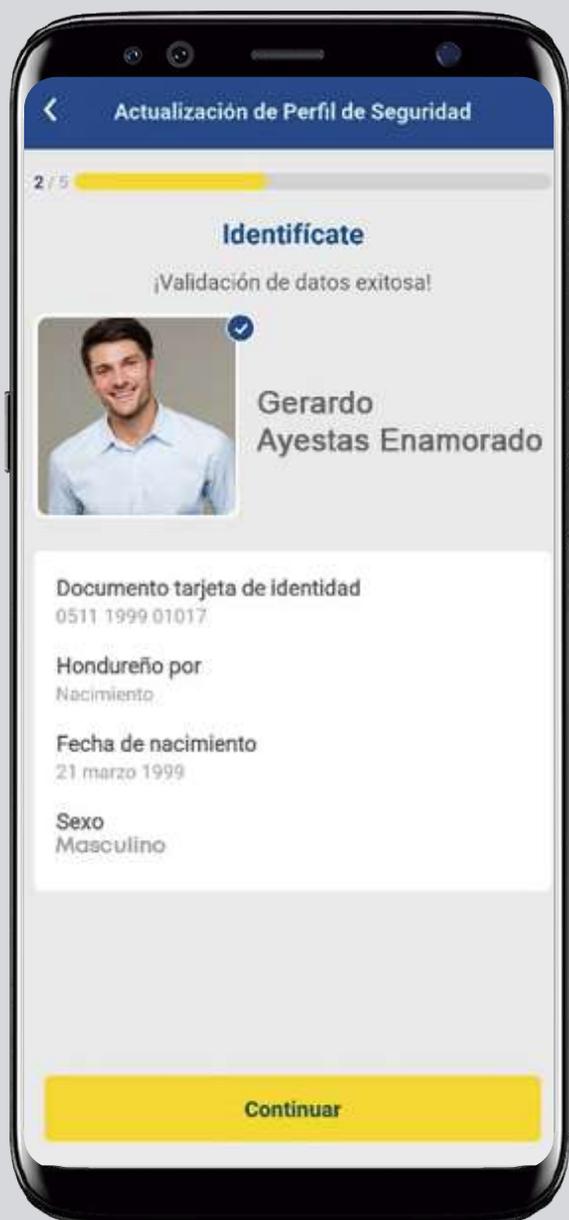
Paso 4

Captura foto de ambos lados de tu DNI (Documento Nacional de Identificación).



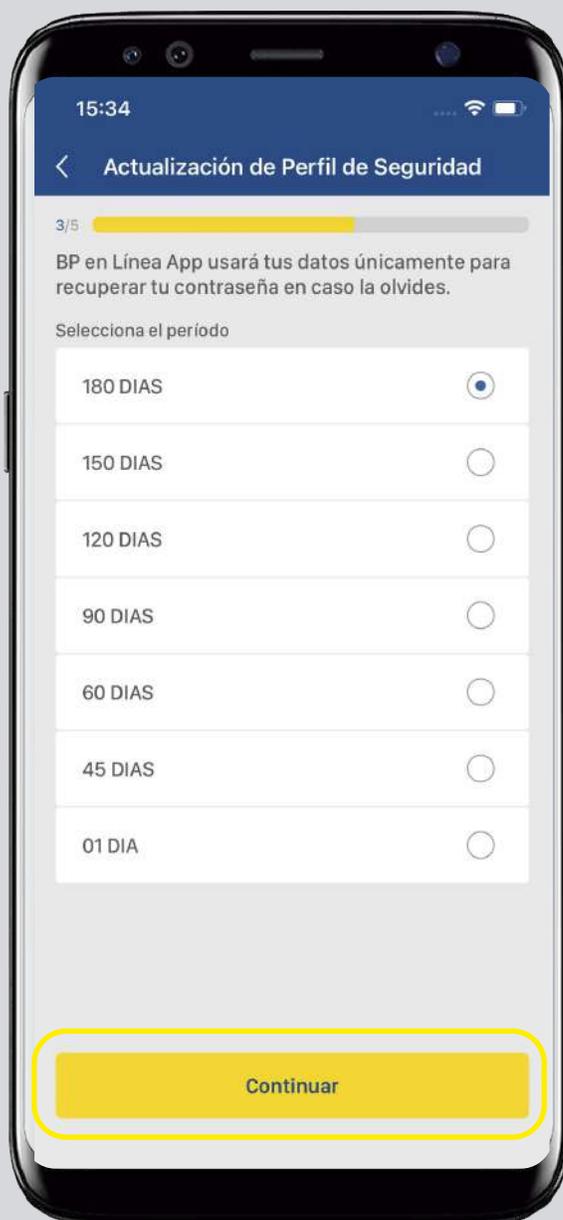
Paso 5

Tómate una selfie y confirma tu información.



Paso 6

Elige el período que prefieras para cambiar tu contraseña y presiona continuar.



Paso 7

Actualiza tu número y operador móvil y presiona: **Continuar**.

The smartphone screen displays the 'Actualización de Perfil de Seguridad' (Security Profile Update) interface. At the top, there is a back arrow and the title. Below it is a progress indicator showing '4 / 5' and a yellow progress bar. The main heading is 'Tus datos de contacto' (Your contact information). A sub-heading reads: 'BP en Línea App usará tus datos únicamente para recuperar tu contraseña en caso la olvides.' (BP in the Línea App will use your data only to recover your password in case you forget it). There are three input fields: 'Número de celular' (Mobile number) with the value '+504 5556-5556', 'Selección de tu operadora móvil' (Select your mobile operator) with radio buttons for 'CLARO' (selected), 'HONDUTEL', and 'TIGO', and 'Correo electrónico' (Email) which is currently empty. At the bottom, a yellow button labeled 'Continuar' is highlighted with a yellow border.

Paso 8

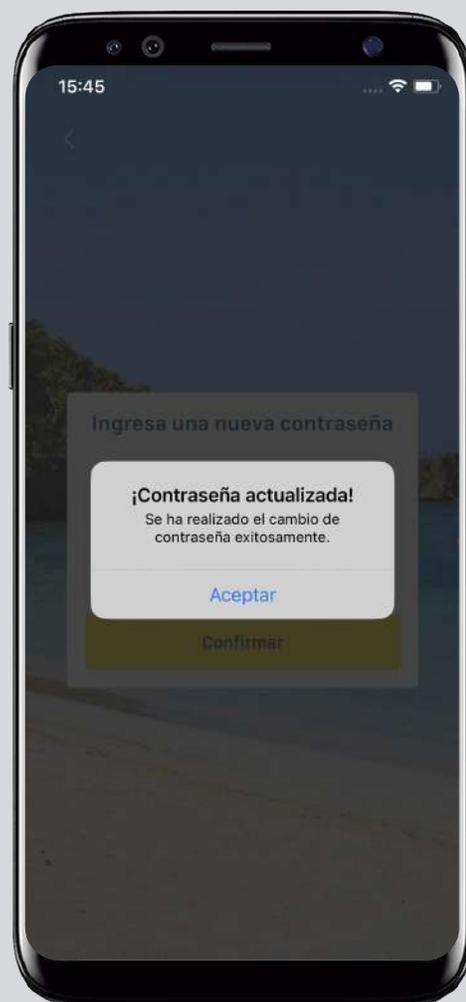
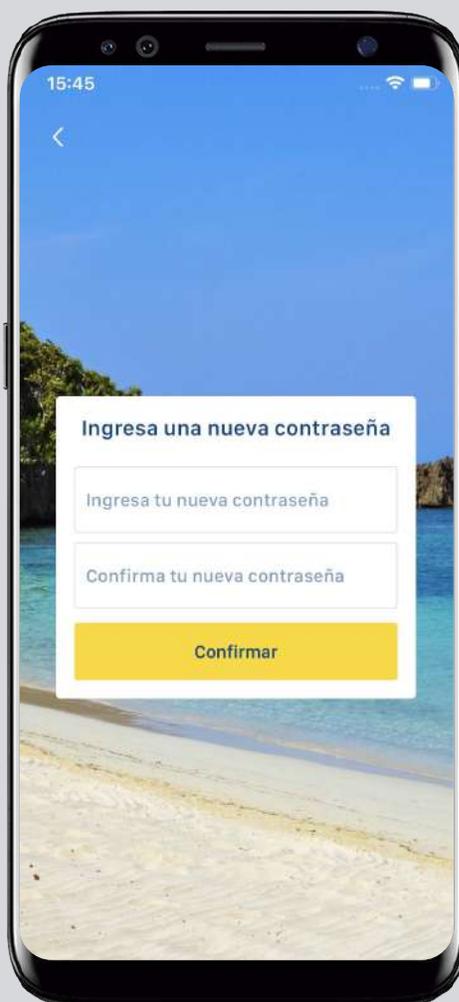
Digita el token que recibirás en tu celular.

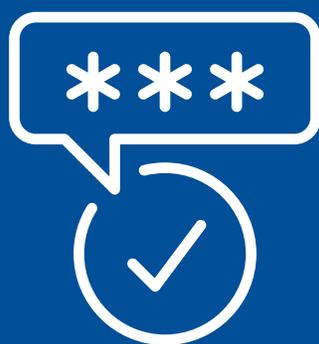
The smartphone screen displays the 'Actualización de Perfil de Seguridad' (Security Profile Update) interface. At the top, there is a back arrow and the title. Below it is a progress indicator showing '5 / 5' and a yellow progress bar. The main heading is 'Verificación' (Verification). A sub-heading reads: 'Te hemos enviado código de 6 dígitos a tu celular. Ingresalo aquí:' (We have sent you a 6-digit code to your mobile phone. Enter it here:). Below this is a 'Código de verificación' (Verification code) input field containing the digits '8 7 5 0 2 6'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Continuar' and a link that says 'No he recibido el código' (I haven't received the code).

¡Listo! Has actualizado tu perfil de seguridad.



Ahora puedes cambiar tu contraseña.

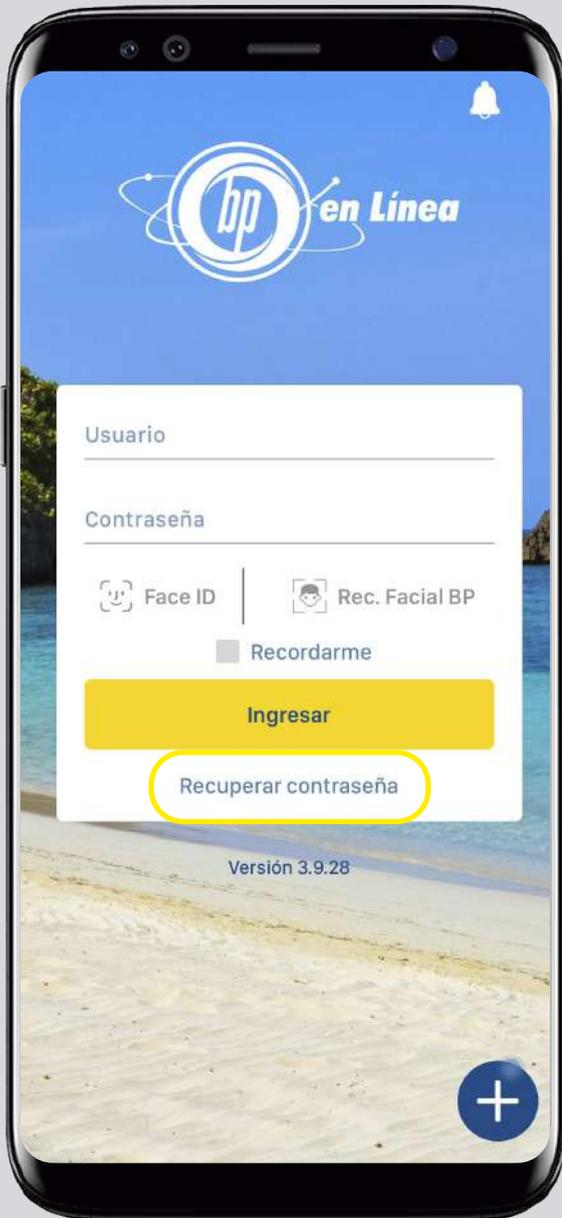




Pasos para reiniciar tu contraseña desde BP en Línea App:

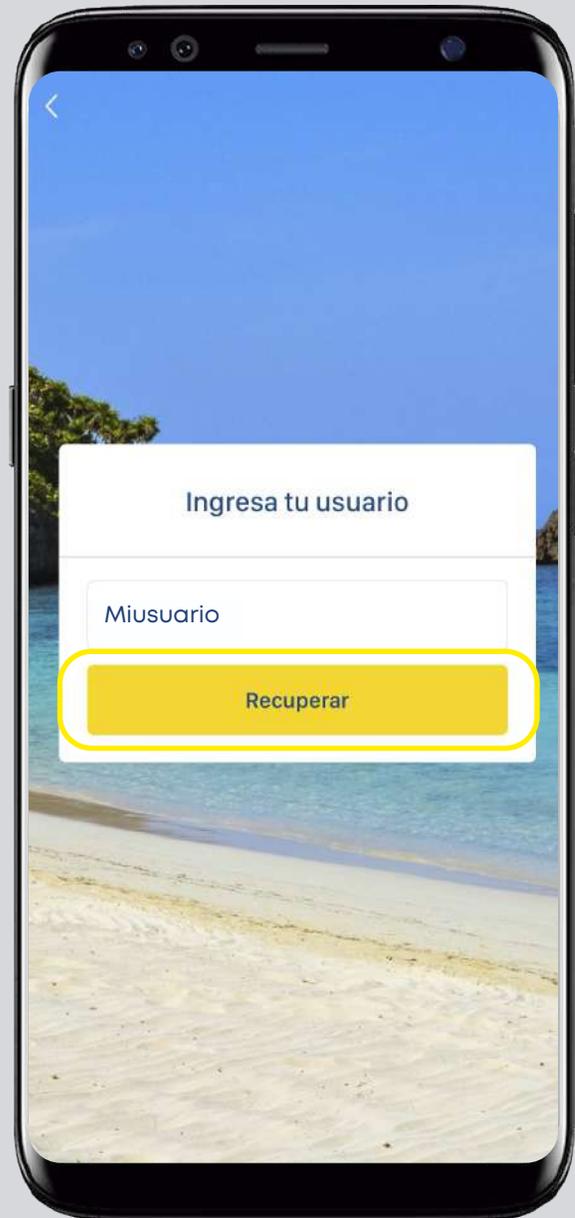
Paso 1

Abre BP en Línea App y ve a **Recuperar contraseña**.



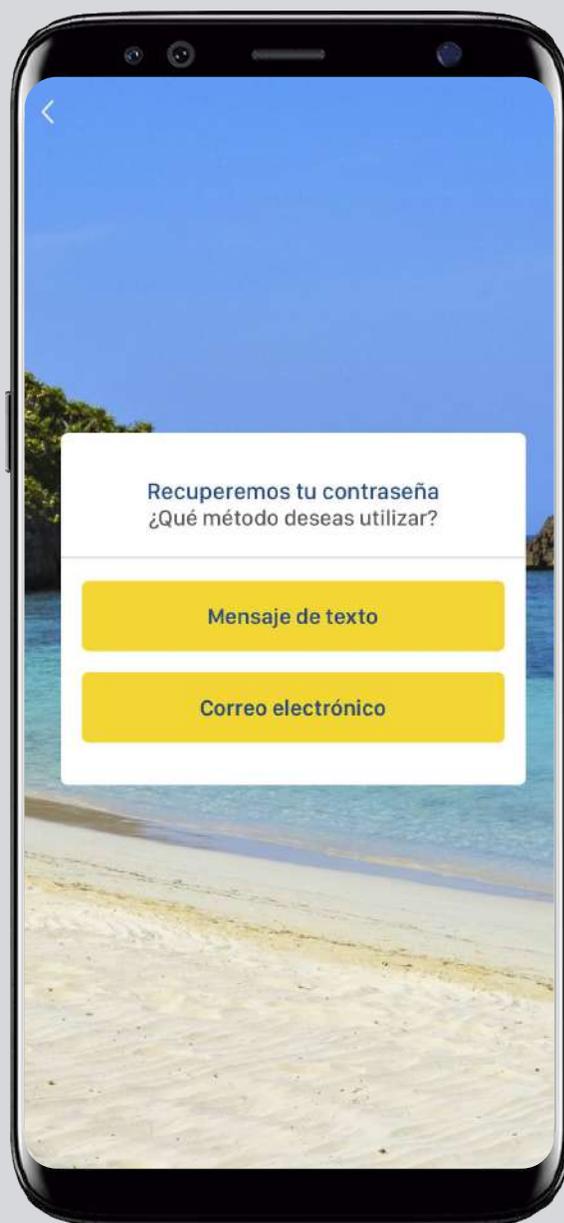
Paso 2

Escribe tu usuario y presiona: **Recuperar**.



Paso 3

Completa los campos solicitados y da clic en: **Confirmar**.



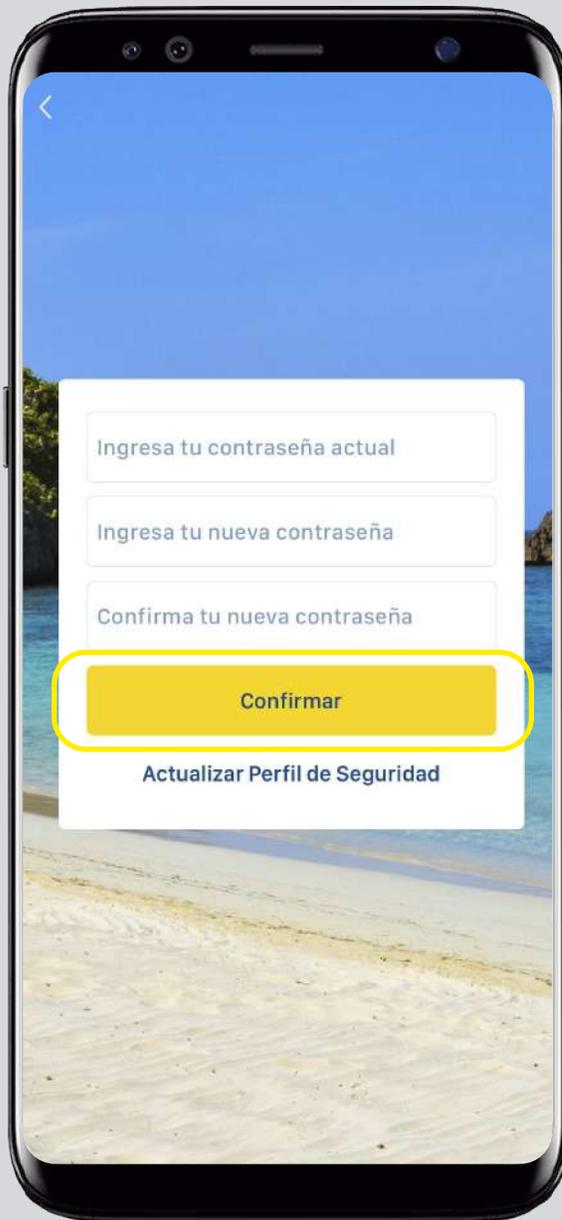
Paso 4

Selecciona la vía de recuperación de tu preferencia.



Paso 5

Revisa correo electrónico o mensajes de texto, tu nueva contraseña ha sido enviada.



Paso 6

¡Listo! Tu contraseña ha sido cambiada.



Importante: Para recibir la contraseña temporal por correo o SMS valida tener actualizado tu perfil de seguridad.

