

Manual de uso
Saldo de Tarjeta de Crédito Banpaís

 Con
sam
lo haces
tú mismo



 **BANPAÍS**
Siempre de tu lado.

SAM es el chatbot de Banpaís, está especializado en atender las dudas de nuestros clientes a través de respuestas automáticas.

Puedes escribirle por:



2545-1212



Facebook Messenger,
en nuestra página oficial **@Banpaís**



Página web **www.banpais.hn**

Proceso para autenticar tu **usuario**



Cuando te contactes con SAM ten presente que siempre se deberá cumplir este protocolo:

- > Escribele tu número telefónico cuando sea solicitado
- > Confírmale el número telefónico
- > SAM mandará un token SMS a tu número de teléfono.
- > Respóndele a SAM dentro de la conversación con el token recibido.

Si el código es el correcto, significa que la autenticación fue exitosa y podrás continuar con tu consulta.



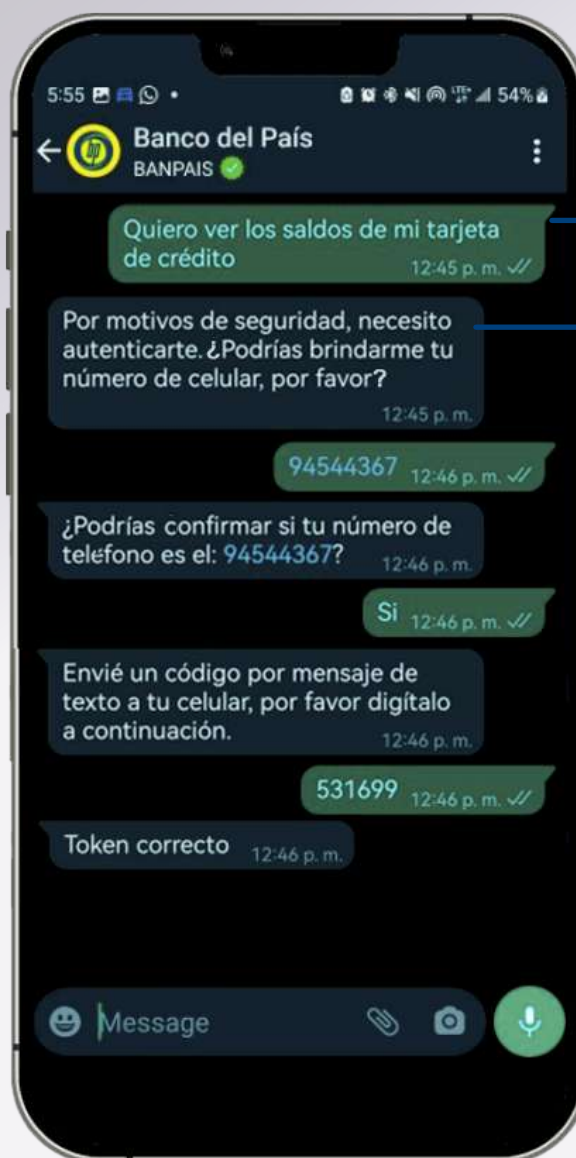
Para que **SAM** pueda ayudarte, es necesario cumplir con ciertos requisitos:

- > Tener una cuenta activa en BP en Línea.
- > Perfil de seguridad actualizado.
- > Contar con token SMS activo o notificaciones push.
- > El número de celular registrado en el perfil debe ser el mismo del Token SMS.

Pasos para solicitar el saldo de tu Tarjeta de Crédito Banpaís



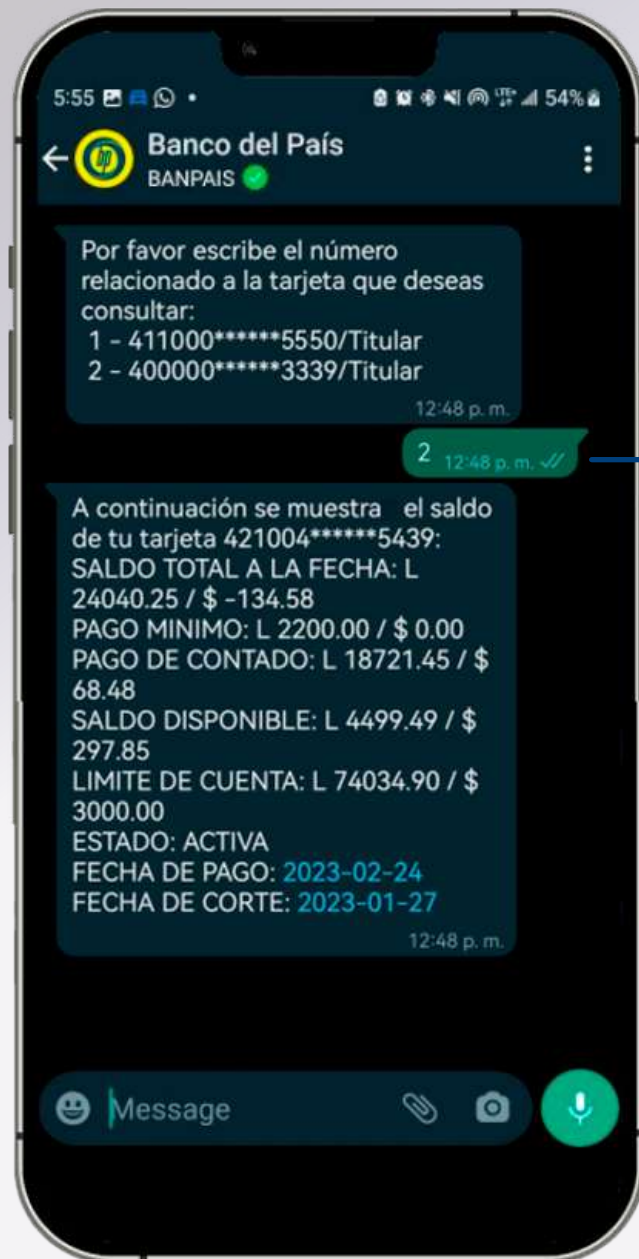
- 1** Solicítale a SAM el saldo de tu tarjeta de crédito.
- 2** Si no te has autenticado, SAM te pedirá que lo hagas.



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.



3 Selecciona la tarjeta de crédito que deseas consultar.



3



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.



4 SAM te preguntará si deseas consultar otra tarjeta (en caso que tengas más de una).*

5 En caso que no requieras otra consulta, SAM te compartirá el link de gestiones que puedes realizar en los canales electrónicos.



*Según tu respuesta, regresarás al paso 3 o finalizarás la conversación con SAM.



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.

