

Manual de uso
**Movimientos de la
Cuenta de Ahorro o Cheques Banpaís**

 Con
sam
lo haces
tú mismo



 **BANPAIS**
Siempre de tu lado.

SAM es el chatbot de Banpaís, está especializado en atender las dudas de nuestros clientes a través de respuestas automáticas.

Puedes escribirle por:



2545-1212



Facebook Messenger,
en nuestra página oficial **@Banpaís**



Página web **www.banpais.hn**

Proceso para autenticar tu **usuario**



Cuando te contactes con SAM ten presente que siempre se deberá cumplir este protocolo:

- > Escríbele tu número telefónico cuando sea solicitado
- > Confírmale el número telefónico
- > SAM mandará un token SMS a tu número de teléfono.
- > Respóndele a SAM dentro de la conversación con el token recibido.

Si el código es el correcto, significa que la autenticación fue exitosa y podrás continuar con tu consulta.



Para que **SAM** pueda ayudarte, es necesario cumplir con ciertos requisitos:

- > Tener una cuenta activa en BP en Línea.
- > Perfil de seguridad actualizado.
- > Contar con tokens SMS activos o notificaciones push.
- > El número de celular registrado en el perfil debe ser el mismo del Token SMS.

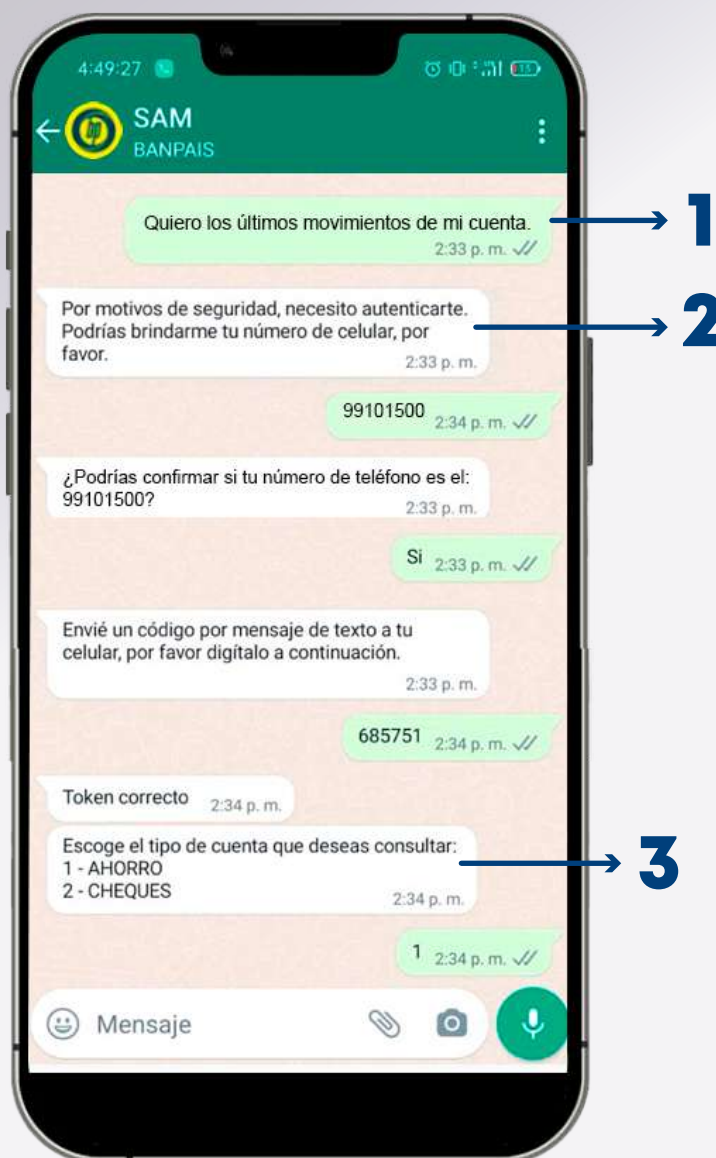
Pasos para consultar los movimientos de tu Cuenta de Ahorro o Cheques Banpaís



1 Solicítale a SAM los movimientos de tu cuenta de ahorro o cheque.

2 Si no te has autenticado, SAM te pedirá que lo hagas.

3 Escoge el tipo de cuenta que deseas consultar.



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.



4 Del listado enviado por SAM, elige la cuenta que deseas consultar.

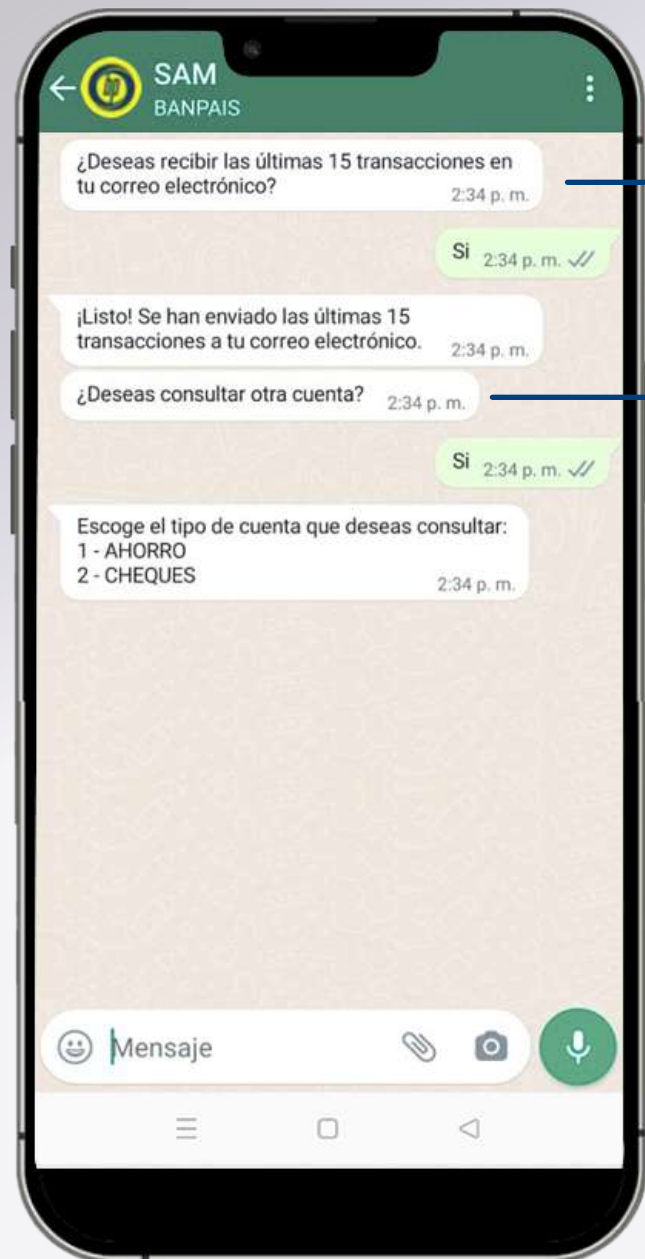
5 SAM te enviará en la conversación los últimos movimientos* realizados con la cuenta seleccionada.



*Máximo 5 movimientos.



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.



6 Luego, te consultará si deseas recibir las últimas 15 transacciones en el correo electrónico que tienes registrado en tu perfil de seguridad.

7 SAM te preguntará si deseas consultar otra cuenta* (en caso que tengas más de una).

*Según tu respuesta, regresarás al paso 3 o finalizarás la conversación con SAM.



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.



BANPAIS
Siempre de tu lado.