

Manual  
**creación de usuario**  
en APP



# Índice

## Contenido

Primer Ingreso	4
Beneficios	6
Identificación	8
Datos de contacto	13
Términos y condiciones	14

# Generalidades:

Este manual te guiará en la creación de tu usuario de **BP en Línea** para que ingreses a la banca electrónica desde la APP y también desde la Web. El servicio de creación de usuario en línea está disponible únicamente desde la aplicación móvil.



## Requisitos para **crear tu usuario:**

1. Tener una cuenta de ahorro, cheques, préstamos o tarjeta de crédito vigente en Banpaís.
2. Tener a mano la Tarjeta de Identidad hondureña.
3. Celular con número de teléfono registrado en Honduras.
4. Tu cuenta de correo electrónico.



# Primer ingreso

A través de sencillos pasos podrás crear tu usuario y realizar el primer ingreso, a continuación te explicamos cómo hacerlo.

## Paso 1:

Descarga la aplicación en la tienda oficial según el tipo de dispositivo que tengas.



**Importante que verifiques la versión de tu sistema operativo y que esté dentro de las que nuestra APP requiere:**

- iOS versión 10 en adelante.
- Android versión 7 en adelante.
- Huawei Android versión 7 en adelante.

## Paso 2:

Presiona la opción

**“Crear mi usuario BP en Línea”**

para comenzar el proceso de afiliación.



# B e n e f i c i o s

Al final de la pantalla donde se detallan los beneficios se encuentra un botón con la palabra **"Iniciar"** debes presionarlo para continuar con el proceso de registro.



# Requisitos

Luego de presionar el botón iniciar en la pantalla de beneficios, el App te mostrará la pantalla de requisitos y recomendaciones necesarias para la creación de tu usuario.

Presiona **“Continuar”** para seguir con el registro de datos.



# Identifícate

## Paso 3:

Selecciona la opción **"Tarjeta de Identidad"** para habilitar la cámara y poder tomar una fotografía de tu identificación hondureña.

En esta pantalla comienza el registro de tu información personal, completa los campos solicitados de forma fácil y práctica.

3





Ubica tu tarjeta de identidad dentro del área designada para tomar la captura revés y derecho y presiona **“Aceptar”**.



**Debes tomar en cuenta que:**

- Puedes tomar la foto de la tarjeta de Identidad las veces que consideres necesario.
- Únicamente se acepta tarjeta de Identidad hondureña.
- La tarjeta de tarjeta de identidad deberá estar en buenas condiciones.
- Podrás usar también tu nueva tarjeta de identidad.

## Paso 4:

Selecciona la opción de **"Fotografía"** para registrar tu rostro y validar que eres tú.

El App realizará una captura facial con parpadeo y movimiento con la cámara, sigue paso a paso las indicaciones que te solicite.



### Debes:

- Utilizar la cámara frontal de tu teléfono.
- El App deberá tener permisos de utilización de la cámara.

Coloca tu rostro en el centro del círculo y realiza los movimientos indicados por el asistente en pantalla, posteriormente presione **"Finalizar"**.



**Considerar que:**

- Si no se detecta un rostro no se puede continuar el proceso.
- El sistema detecta si es una persona con rasgos de vida.
- Debe haber una distancia que permita que el rostro este posicionado en el centro del círculo.

## Paso 5:

Al finalizar la captura de identidad y rostro las imágenes aparecerán pre-cargadas en su sección respectiva, acepta las condiciones del servicio y presiona **“Continuar”**.

El App realizará las validaciones de los datos escaneados presiona **“Continuar”**, para seguir el proceso.



# Datos de contacto

## Paso 6:

Ingresa tus datos de contacto y confirma si quieres o no afiliarte a BP Móvil, luego presiona **“Continuar”**, para seguir el proceso.



## Paso 7:

Recibirás un token para confirmar tus datos, presiona **“Continuar”** para proceder.



### Considerar que:

- Únicamente podrás ingresar números de celular de Honduras +504.
- La aceptación de BP Móvil es voluntaria, recibirás **tres meses gratuitos**, si lo suscribes desde este proceso.
- Tendrás tres intentos de ingreso del token de confirmación, después del cuarto podrás ingresarlo en 24 horas.

# Términos y condiciones

## Paso 8:

Acepta los términos y condiciones y presiona **“Continuar”**, para seguir el proceso.



## Paso 9:

Registra tu firma, puedes colocarla las veces que desees, presiona **“Registrar firma”** para finalizar el proceso.



### A tener en cuenta:

- Al finalizar el proceso recibirás vía correo electrónico, una copia del contrato y contraseña de primer ingreso.
- La firma es únicamente para el contrato electrónico.

