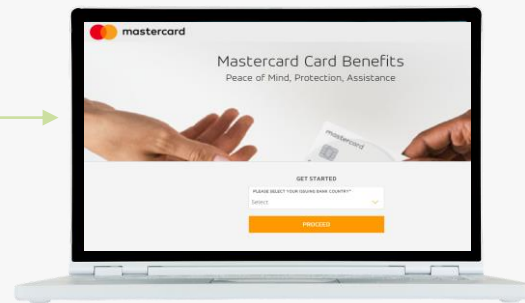


EXPERIENCIA DEL USUARIO

Soluciones de seguro de tarjetas, desde el origen y atendido por Mastercard.

Diseñado para ser lo menos fricción posible, elegibilidad para la cobertura se obtiene simplemente mediante el uso de la tarjeta de uno para hacer una compra, y el proceso de reclamos es simple y eficiente.



CARDHOLDER

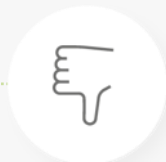
MASTERCARD



1



2



3



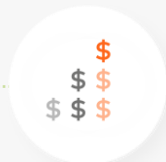
4



5



6



Inscribirse

Obtiene una tarjeta.

Compra

Realiza la compra con Mastercard.

Se produce un evento

Experimenta un evento inesperado. El titular de la tarjeta llama al número en el reverso de su tarjeta para preguntar sobre sus coberturas.

Reclamación

Envía una reclamación **digitally** o por teléfono al 1-800-Mastercard (para EE. UU.) o al 1-216-617-2800 (para fuera de los EE. UU.).

Proceso

Los proveedores de Mastercard manejan todo el proceso de adjudicación de reclamos.

Completar

Los proveedores de Mastercard envían comunicaciones al titular de la tarjeta sobre el estado de la reclamación. Si se aprueba el reclamo, Mastercard inicia el pago.

Mejorar

Mastercard envía una encuesta al Titular de la tarjeta para capturar su experiencia y tomar esos aprendizajes para mejorar los procesos y productos.



Experiencia Digital para el reclamo de seguros - 5 simples pasos -

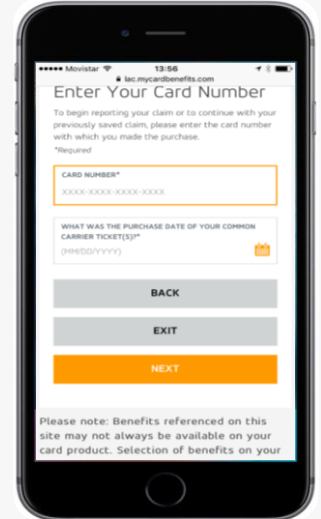
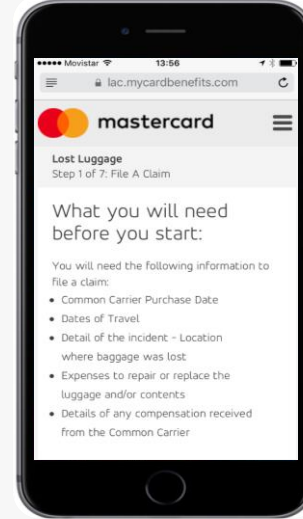
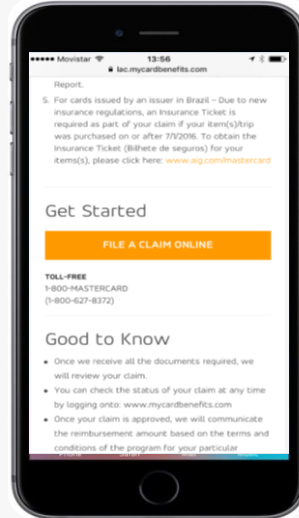
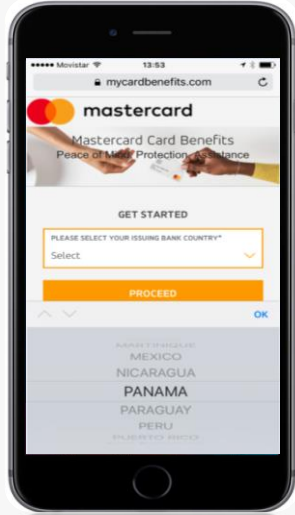
1 Seleccionar país

2 Seleccionar seguro

3 Iniciar reclamo

4 Recolectar información y documentos

5 Ingresar datos



<https://www.mycardbenefits.com/>